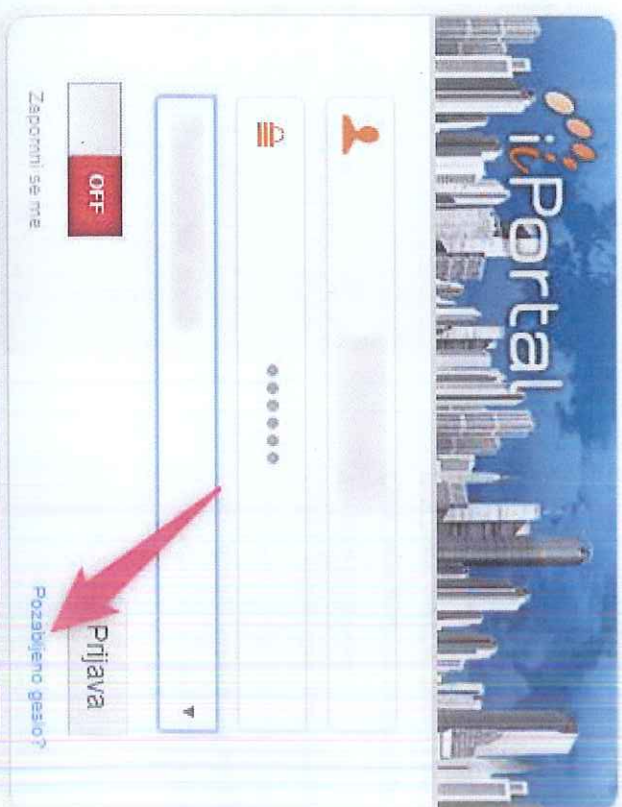


OBVEZNO mora vpisati vse podatke in klikniti na potrditveni gumb: "SPREMEMI". **Dokler tega ne stori, je portal neaktiven.** Vsako klikanje po meniju nir popolnoma nobenega učinka.

Po potrditvi se prijavi z istim username (šifra partnerja, ki je ne more menjati) in novim geslom. Staro geslo več ne prime in se ne da prijaviti. Tako šifro partnerja, kot tudi novo geslo si mora zapomniti. Če bi slučajno pozabila username, ji ga vi lahko sporočite, novega gesla pa ne poznate niti vi, niti mi.

KAJ STORITI, ČE STRANKA POZABI GESLO?

Mora si ga ponastaviti:



The image shows a screenshot of the 'iPortal' login interface. At the top, there is a header with the 'iPortal' logo and a city skyline background. Below the header, there are two input fields: one for the username (with a person icon) and one for the password (with a lock icon and a 'P' icon). A red arrow points to the 'Pozabljeno geslo?' link located below the password field. To the left of the password field, there is a red 'OFF' button labeled 'Zapomni si me' and a 'Prijava' button.

Ko torej klikne na: "Pozabljeno geslo", se ji prikaže naslednje navodilo:



Zahteva za ponastavitev gesla

Prosimo vas, da v spodnji obrazec vpišete svojo uporabniško številko in izberete vašega upravnika.

Na vaš uporabniški email vam bomo poslali kodo za ponastavitev gesla.

Ponastavitev gesla bo delovala samo v primeru, da ste že aktivirali vaš uporabniški račun (GDPR 2018).

V primeru težav nam lahko pošljete e-mail na podporo:

info@iportal.si

123456

Izberite upravnika ...

Resetirajte geslo

V navodilih tudi lepo piše, da resetiranje gesla učinkuje le za tiste uporabnike, ki so se že prvič prijavili v portal in si ponastavili geslo. Ne učinkuje torej za tista gesla, ki jih je upravnik sporočil plačnikom na razdelilniku ali posebnem dopisu.

Stranka torej vpiše username (šifra partnerja), izbere upravnika in klikne: "Resetiraj geslo". Na ekran dobi naslednje sporočilo:

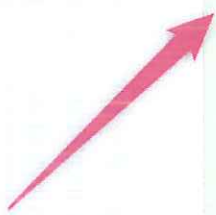
Pozdravljeni

AKTIVACIJA JE BILA USPEŠNO POSLANA!

Na vaš podani email smo vam poslali aktivacijsko kodo.

Prosimo vas, da potrdite aktivacijsko kodo preden nadaljujete s ponovno prijavo.
Za razumevanje se vam zahvaljujemo ter vam želimo prijetno uporabo iPortal.

iPortal Team

A screenshot of the iPortal login page. At the top, there is a header with the 'iPortal' logo and a city skyline. Below the logo is a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown menu. To the right of the search bar is a user profile icon and a list of items. Below these elements is a large text input field for a password, with a 'Prijava' (Login) button to its right. At the bottom left, there is a 'Zasomni se nite' (Forgot your password?) link and an 'OFF' button. At the bottom right, there is a 'Pozabljeno geslo?' (Forgot password?) link and a 'Prijava' (Login) button.

in na mail, ki ga je vpisala na portal ob prvi prijavi:

Aktivacijski email za iPortal

• If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Sent: **čet 19.7.2018 15:44**

To: [REDACTED]

Spoštovani

Spodaj se nahaja povezava za aktivacijo vašega novega gesla. **S klikom na povezavo, bo vaše staro geslo izbrisano. Od sedaj naprej bo veljavno le vaše novo geslo!**

KLIKNIITE TO POVEZAVO ZA AKTIVIRANJE iPORTAL RAČUNA

Za razumevanje se vam zahvaljujemo ter vam želimo prijetno uporabo iPortala.

iPortal Team

Dokler stranaka ne klikne na zeleni tekst v mailu, NI AKTIVIRALA NOVEGA GESLA. Ob kliku se ji pojavi na privzetem internetnem browserju naslednje sporočilo:



Ponastavitev gesla

Prosimo vpišite novo geslo ter potrdilo za novo geslo.

Vsa polja so obvezna!

Novo geslo mora biti dolgo vsaj 8 znakov, od tega mora vsebovati najmanj 1 veliko črko, 1 malo črko in 1 številko.

Obe polji morata biti identični.

V primeru težav nam lahko pošljete e-nail na podporo:

info@iportal.si



Potrdite novo geslo

Dvakrat vpiše novo geslo, pri čemer **MORA BITI GESLO DOLGO VSAJ 8 ZNAKOV, OD TEGA PA MORA UPORABITI VSAJ ENO VELIKO, ENO MALO ČRKO IN ENO ŠTEVILKO**. Brez tega pogoja ne bo mogla nastaviti novega gesla.

Od spremembe naprej se torej prijavlja z novim geslom.

SLEDI ŠE ENA SPREMEMBA!

V roku dveh tednov, bomo v zahtevi za ponastavitev dodali zraven polja username in upravnika še polje mail naslova, kamor bo prijavitelj vpisal mail naslovo ki ga je vpisal ob prvi prijavi. To bo dodatna varovalka, da ob napaki vpisa username, ne bi bila aktivacijska koda poslana na napačnega uporabnika.

KAJ STORIŠI, ČE VAM STRANKA ZATRUJJE, DA NEKEGA PODATKA NE VIDI, ALI DA JE KARKOLI NAROBEL?

Seveda vi ob prvi prijavi več ne poznate gesla in se ne morete prijaviti z njegovim up. imenom in geslom, kako torej preveriti?

Tudi na administratorskem delu sledi sprememba, ki bo rešena nekako v smislu, da bo administrator videl na portalu vse uporabnike in s klikom nanj bo prišel na njegove podatke. Ker pa bo s tem brskal po njegovih podatkih, se zaradi GDPR dela tudi na tej strani revizijska sled.

Dokler to ne bo implementirano, sta možni dve dokaj enostavni rešitvi, obe sta neprimerni in se tega zavedamo:

1. Na portal dostopite za dani objekt, kjer je zaznana težava, z username in geslom njegovega soseda, ki še ni spremenil gesla. Tako boste npr. videli ali s res ni naložil nov obračun, kot stranka trdi ipd.
2. Če na omenjeni način ne najdete napake, potem zaenkrat ni druge, kot da stranko prosite, da vam sporoči njeno geslo in potem preverite podatke. Ko rešite, prosite stranko, da si ponastavi geslo, ki ga vi ponovno več ne boste poznali.
Še enkrat, **TO JE ZAČASNA REŠITEV**, dokler ne rešimo tega sistemsko.

STRANKA ZATRUJE, DA NI DOBILA AKTIVACIJSKE KODE NA SVOJ MAIL?

Aktivacijska koda se zanesljivo pošlje, je pa vprašanje, če ni slučajno prišla v strankinem mail odjemacu v SPAM - nezaželjena pošta. Prosite stranko, da preveri SPAM.

Druuga možna napaka je, da je vpisala napačno številko uporabnika in je iPortal aktivacijsko kodo poslal nekemu drugemu (tu smo omenili, da bomo zaradi varnosti dodali še obvezo vpisa mail naslova). Stranka naj še torej enkrat poskusi s pravim username.

Trejtja možnost pa je, da se je ob prvi prijavi zatipkala in vpisala napačen mail. V tem primeru pa ni druge, kot da kontaktirate nas in skozi iPartments pošljete zahtevo za ponastavitev uporabnika na privzeto vrednost. Stranka se bo v tem primeru morala prijaviti ponovno z username in izvornim geslom, ki ga je nekoč dobila od vas. To bo za njo ponovna prva prijava, kjer bo vpisala mail in svoje geslo.

Upamo, da smo z navodilom odgovorili na vsa vprašanja, ki ste nam jih v zadnjem času množično postavljali.

Lep pozdrav,
Imagine Team

